

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»**  
**на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100 %)</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (89,7 %)</b>						
	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать комфортную зону на переменах и входной группе.	Январь, 2025 год	Директор ОУ, Валикова С.В. Зам директора по АХЧ, Ивунина В.Г.	Оборудована комфортная зона на переменах и входной группе	Январь, 2025 год
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (84 %)</b>						
	Обеспечить организацию сменных кресел-колясок, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Оформления договора временного пользования креслом-коляской (при наличии такой группы инвалидов)	При наличии такой группы инвалидов	Директор ОУ, Валикова С.В.	На 01.02.2025 г., такой группы инвалидов не имеется	По необходимости
		Разместить на входе информационные вывески для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	Январь, 2025 год	Директор ОУ, Валикова С.В. Зам директора по АХЧ, Ивунина В.Г.	На входе размещена вывеска для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	Январь, 2025 года
		Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При наличии такой группы инвалидов.	Директор ОУ, Валикова С.В.	На 01.02.2025 г., такой группы инвалидов не имеется	По необходимости

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		В ОУ имеется альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению			При прохождении НОКО альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению имелась.	Имеется
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4 %)</b>						
	<b>Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения.</b>	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Администрация ОУ, педагог психолог, соц. педагог	Организация системы тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе.	1 раз в полугодие
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,22 %)</b>						
	<b>Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом</b>	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Май, 2025 года	Администрация и педагоги ОУ.	Организация внутришкольного мониторинга удовлетворенности образовательными услугами	Май, 2025 года
					Организация и проведение анкетирования участников образовательных отношений	